

## ISTRUZIONI SUL DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno:

- a. in caso di un contratto di servizi, della conclusione del contratto;
- b. nel caso di un contratto di vendita, in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni;
- c. nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente, in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- d. nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere (tramite lettera inviata per posta a - You Media S.r.l. Via Frosinone 03100, Via Mola Vecchia 2/A, o a mezzo posta elettronica – assistenza@edilexpweb.com) contenente il suo nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono e di fax e l'indirizzo di posta elettronica: a tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web (all'interno della tua Area personale-Ordini-Effettua il recesso). Nel caso scegliesse detta opzione, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 59. co. 1, lett. i) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso relativamente alla fornitura di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna.

È pregato di rispedire i beni, comprensivi della scatola original, all'indirizzo che ti verrà prontamente comunicato alla sua mail e nella sua area personale, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Salvo altra specifica indicazione, il rimborso avverrà con lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto.

## MODULO DI RESO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le **You Media srl**,  
Via Marittima 2, 03100 Frosinone,  
Mail: assistenza@edilexpoweb.com  
Mail Pec: youmedia@legalmail.it  
Tel: 0775 961225

Nome e cognome del consumatore: \_\_\_\_\_

Indirizzo del consumatore: \_\_\_\_\_

Mail del consumatore: \_\_\_\_\_

Telefono del consumatore: \_\_\_\_\_

Con la presente, intendo restituire il seguente prodotto/servizio (indicare marca, titolo, cod. articolo e motivazione della restituzione):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ordine N° \_\_\_\_\_ del \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Merce ricevuta il \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

### Vi comunico che il rimborso dovrà avvenire:

mediante lo stesso metodo di pagamento da me utilizzato all'acquisto;

altro metodo (indicare): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Provvederò a restituirvi la merce ricevuta a mie spese, all'indirizzo che mi comunicherete, entro 14 giorni dalla presente comunicazione.**

Data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Firma del consumatore

\_\_\_\_\_